

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [1]
	MANUAL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	CÓDIGO: MMTM-M01
		VERSION: 1
		Fecha Aprobación: 12/04/2023



MANUAL DEL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE



	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [2]
	MANUAL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	CÓDIGO: MMTM-M01
		VERSION: 1
		Fecha Aprobación: 12/04/2023

CUADRO DE CONTROL

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FUNDACIÓN PACÍFICO ATLÁNTICO	Oficina de Gestión y Desempeño Institucional	ANDRÉS SANTIAGO VALENCIA HINCAPIÉ Representante de la Alta Dirección

CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTOS

VERSIÓN	ORIGEN DE LOS CAMBIOS	FECHA DE REGISTRO			NOMBRE DEL FUNCIONARIO
		DIA	MES	AÑO	
1.0	Creación del Manual del MACROPROCESO	12	04	2023	FUNDACIÓN PACÍFICO ATLÁNTICO

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [3] CÓDIGO: MMTM-M01
	MANUAL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	VERSION: 1 Fecha Aprobación: 12/04/2023

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. OBJETIVO DEL MANUAL	4
2. ALCANCE DEL MANUAL.....	4
3. JUSTIFICACIÓN	5
4. MARCO LEGAL	5
5. DEFINICIONES	6
6. MAPA DE MACROPROCESO	8
7. DESPLIEGUE DEL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	8
7.1 OBJETIVO DEL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	9
7.2 ALCANCE DEL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	9
7.3 ESTRUCTURA MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	9
 Tabla 1. Estructura Macroproceso Gestión Movilidad y Transporte	 9
 Gráfica 1. Mapa de Macroprocesos Alcaldía de Cartago	 8

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [4] CÓDIGO: MMTM-M01
	MANUAL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	VERSION: 1 Fecha Aprobación: 12/04/2023

INTRODUCCIÓN

La elaboración del Manual del Macroprocesos, obedece al análisis descriptivo de su estructura interna en procesos; por lo que, en este documento se podrá observar un primer componente teórico relacionado al mismo, como enfoque general de la gestión por procesos y sus herramientas clave.

El desarrollo del manual, permite identificar de manera gráfica y teórica el despliegue del Macroproceso **Gestión Movilidad y Transporte**; a través del Mapa de Macroprocesos de la Administración Municipal de Cartago Valle del Cauca, dando claridad en la composición administrativa y de procesos del mismo.

1. OBJETIVO DEL MANUAL

El objetivo del presente Manual de Macroprocesos es detallar gráfica y técnicamente la alineación y despliegue de los procesos (según corresponda), del nivel Misional de la Administración Municipal de Cartago Valle del Cauca; con el fin de establecer un método estándar de trabajo que contribuya al cumplimiento eficaz y eficiente de su misión y objetivos institucionales.

2. ALCANCE DEL MANUAL

Inicia con la descripción del marco general del Macroproceso **GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE**, que actualmente se desarrolla en la Administración Municipal de Cartago Valle del Cauca, hasta la identificación de sus correspondientes procesos y subprocesos.

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [5] CÓDIGO: MMTM-M01
	MANUAL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	VERSION: 1 Fecha Aprobación: 12/04/2023

3. JUSTIFICACIÓN

El diseño de los manuales de Macroprocesos es una herramienta fundamental para dar respuesta al principio del modelo de gestión de calidad basado en procesos, reconociendo las capacidades internas de la Administración Municipal para la satisfacción de las necesidades y exigencias de los usuarios internos y externos; así como a sus diferentes grupos de valor caracterizados.

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), ha definido mediante sus siete (7) dimensiones, una serie de políticas que permiten alinear las estrategias de la institución al modelo de operación por procesos; para el caso de la **GESTIÓN MISIONAL** (nivel operativo del mapa de Macroprocesos), obedece a las políticas de integridad como transversal en el ejercicio del servidor público y la política de fortalecimiento institucional y simplificación de procesos; esta última como instrumento rector para el despliegue de los procesos contenidos en el presente manual.

El Macroproceso **Gestión Movilidad y Transporte**, tiene por objeto principal el diseño, formulación y orientación de la política general en materia de movilidad, tránsito y transporte público en todas sus modalidades; de acuerdo a los lineamientos normativos de orden Nacional, en el municipio de Cartago.

4. MARCO LEGAL

LEY 1753 DE 2015: Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”.

ARTÍCULO 133. Integración de Sistemas de Gestión. Intégrense en un solo Sistema de Gestión, los Sistemas de Gestión de la Calidad de qué trata la Ley 872 de 2003 y de Desarrollo Administrativo de que trata la Ley 489 de 1998. El Sistema de Gestión deberá articularse con los Sistemas Nacional e Institucional de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de control al interior de los organismos y entidades del Estado.

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [6] CÓDIGO: MMTM-M01
	MANUAL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	VERSION: 1 Fecha Aprobación: 12/04/2023

DECRETO 1083 DE 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.

DECRETO 1499 DE 2017: Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

5. DEFINICIONES

- **Cadena de valor:** Es la relación lógica y secuencial entre insumos (recursos materiales, humanos, físicos), actividades (proceso de transformación), productos (objetivos específicos), resultados (objetivo general).
- **Gestión misional:** Incluyen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser.
- **Gestión por procesos:** Se trata de una forma de **planificar, organizar y dirigir los procesos** que integran las funciones de la entidad pública, la gestión por procesos constituye uno de los 8 principios de la gestión de la calidad y, por lo tanto, su importancia radica en que los resultados se alcanzan con más eficiencia cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.
- **Inspector de tránsito:** El inspector municipal de tránsito es aquella persona acreditada u homologada como tal por la autoridad competente, mediante resolución para supervisar y detectar infracciones por el incumplimiento de las disposiciones del Reglamento Nacional de Tránsito y sus normas complementarias.
- **Macroproceso:** Los Macroprocesos se pueden definir como un conjunto de procesos y actividades que, interconectados son esenciales para dar cumplimiento a los objetivos de la organización, en sus niveles estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control. Están compuestos por diferentes sectores, funciones o posiciones en la estructura organizacional.

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [7] CÓDIGO: MMTM-M01
	MANUAL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	VERSION: 1 Fecha Aprobación: 12/04/2023

- **Mapa de Macroprocesos:** Se define como la descripción gráfica de la totalidad de los procesos de la organización, con el objetivo de realizar un inventario de los mismos, agrupándolos según su nivel de operación dentro la estructura organizacional.
- **Modelo integrado de planeación y gestión (MIPG):** Es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.
- **Movilidad:** Por movilidad se entiende el conjunto de desplazamientos, de personas y mercancías, que se producen en un entorno físico. Por movilidad se entiende el conjunto de desplazamientos, de personas y mercancías, que se producen en un entorno físico.
- **Proceso:** Se define como una secuencia ordenada de actividades interrelacionadas que agregan valor, tomando como enfoque y prioridad fundamental al ciudadano como el eje principal de la gestión. Los procesos son fundamentales para que los servidores hagan uso de los recursos públicos y los conviertan en bienes y servicios que entregan a los ciudadanos.
- **Tránsito:** Es la movilización de personas, animales o vehículos por una vía pública o privada abierta al público. Transporte: Es el traslado de personas, animales o cosas de un punto a otro a través de un medio físico.
- **Transporte:** El concepto de transporte se utiliza para describir al acto y consecuencia de trasladar algo de un lugar a otro. También permite nombrar a aquellos artíluguos o vehículos que sirven para tal efecto, llevando individuos o mercaderías desde un determinado sitio hasta otro.

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [8]
	MANUAL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	CÓDIGO: MMTM-M01
		VERSION: 1
	Fecha Aprobación: 12/04/2023	

6. MAPA DE MACROPROCESO

El mapa de Macroprocesos de la Administración Municipal de la Alcaldía de Cartago, es un instrumento gráfico que le permite a los usuarios (internos y externos) y grupos de valor, identificar la estructura definida para los niveles estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control según los lineamientos establecidos por la guía para la gestión por procesos en el marco del Modelo Integrado de Gestión (MIPG).

Gráfica 1. Mapa de Macroprocesos Alcaldía de Cartago



Fuente: *Elaboración propia.*

7. DESPLIEGUE DEL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [9] CÓDIGO: MMTM-M01
	MANUAL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	VERSION: 1 Fecha Aprobación: 12/04/2023

7.1 OBJETIVO DEL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE

El objetivo del Macroproceso de **GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE** es, la de garantizar la movilidad vial en el municipio de Cartago Valle del Cauca, mediante la implementación de estrategias que coadyuven a regular, organizar y controlar el ejercicio del tránsito y el transporte, además de administrar el registro automotor y del conductor en cumplimiento del Código Nacional de Tránsito y de las Normas Concordantes.

7.2 ALCANCE DEL MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE

Inicia con la elaboración de los diferentes planes asociados al sector, continúa con la ejecución de las actividades propuestas para el logro de las metas propuestas y termina con el desarrollo de acciones de mejora cuando no se cumplen los objetivos establecidos.

7.3 ESTRUCTURA MACROPROCESO GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE

El Macroproceso de **GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE** de la Administración Municipal de Cartago valle del cauca, se encuentra constituido por el proceso: Gestión Movilidad, Tránsito y Transporte; que, a su vez se integran por diferentes secretarías, unidades u oficinas desde el direccionamiento de su estructura organizacional.

A partir del siguiente cuadro se podrá identificar su organización interna, así:

Tabla 1. Estructura Macroproceso Gestión Movilidad y Transporte

MACROPROCESO	PROCESO	NIVEL ORGANIZACIONAL
GESTIÓN MOVILIDAD Y TRANSPORTE	Gestión Movilidad, Tránsito Y Transporte	Secretaría de Movilidad y Transporte

Fuente: Elaboración propia