

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [1]
	MANUAL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: MESG-M01
		VERSION: 1
		Fecha Aprobación: 13/04/2023



## MANUAL DE MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN

[www.cartago.gov.co](http://www.cartago.gov.co)

CENTRO DE ADMINISTRACION MUNICIPAL – CAM

Calle 8 N° 6-52, Tel: 2125959, 2114101

Código Postal: 762021



	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [2]
	MANUAL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: MESG-M01
		VERSION: 1
		Fecha Aprobación: 13/04/2023

## CUADRO DE CONTROL

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FUNDACIÓN PACÍFICO ATLÁNTICO	Oficina de Gestión y Desempeño Institucional	ANDRÉS SANTIAGO VALENCIA HINCAPIÉ Representante de la Alta Dirección

## CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	ORIGEN DE LOS CAMBIOS	FECHA DE REGISTRO			NOMBRE DEL FUNCIONARIO
		DIA	MES	AÑO	
1	Creación del Manual del MACROPROCESO	13	04	2023	FUNDACIÓN PACIFICO ATLÁNTICO

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [3]
	MANUAL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: MESG-M01 VERSION: 1 Fecha Aprobación: 13/04/2023

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	4
1. OBJETIVO DEL MANUAL .....	4
2. ALCANCE DEL MANUAL.....	4
3. JUSTIFICACIÓN .....	5
4. MARCO LEGAL .....	5
5. DEFINICIONES .....	6
6. MAPA DE MACROPROCESO .....	7
7. DESPLIEGUE DEL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN .....	8
7.1 OBJETIVO DEL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN.....	8
7.2 ALCANCE DEL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN .....	9
7.3 ESTRUCTURA MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN .....	9
Tabla 1. Estructura Macroproceso Sistemas de Gestión.....	9
Gráfica 1. Mapa de Macroprocesos Alcaldía de Cartago .....	8

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [4]
	MANUAL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: MESG-M01
		VERSION: 1
		Fecha Aprobación: 13/04/2023

## INTRODUCCIÓN

La elaboración del Manual del Macroprocesos, obedece al análisis descriptivo de su estructura interna en procesos; por lo que, en este documento se podrá observar un primer componente teórico relacionado al mismo, como enfoque general de la gestión por procesos y sus herramientas clave.

El desarrollo del manual permite identificar de manera gráfica y teórica el despliegue del Macroproceso **SISTEMAS DE GESTIÓN**; a través del Mapa de Macroprocesos de la Administración Municipal de Cartago Valle del Cauca, dando claridad en la composición administrativa y de procesos de este.

### 1. OBJETIVO DEL MANUAL

El objetivo del presente Manual de Macroprocesos es detallar gráfica y técnicamente la alineación y despliegue de los procesos (según corresponda), del nivel Estratégico de la Administración Municipal de Cartago Valle del Cauca; con el fin de establecer un método estándar de trabajo que contribuya al cumplimiento eficaz y eficiente de su misión y objetivos institucionales.

### 2. ALCANCE DEL MANUAL

Inicia con la descripción del marco general del Macroproceso **SISTEMAS DE GESTIÓN**, que actualmente se desarrolla en la Administración Municipal de Cartago Valle del Cauca, hasta la identificación de sus correspondientes procesos.

	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [5]
	MANUAL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: MESG-M01
		VERSION: 1
		Fecha Aprobación: 13/04/2023

### 3. JUSTIFICACIÓN

El diseño de los manuales de Macroprocesos es una herramienta fundamental para dar respuesta al principio del modelo de gestión de calidad basado en procesos, reconociendo las capacidades internas de la Administración Municipal para la satisfacción de las necesidades y exigencias de los usuarios internos y externos; así como a sus diferentes grupos de valor caracterizados.

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), ha definido mediante sus siete (7) dimensiones, una serie de políticas que permiten alinear las estrategias de la institución al modelo de operación por procesos; para el caso de la **GESTIÓN ESTRATÉGICA** (nivel superior del mapa de Macroprocesos), obedece a las políticas de planeación institucional que define las rutas estratégicas y operativas para la gestión de la Administración Municipal; la política de integridad como transversal en el ejercicio del servidor público; y la política de fortalecimiento institucional y simplificación de procesos; esta última como instrumento rector para el despliegue de los procesos contenidos en el presente manual.

El Macroproceso **SISTEMAS DE GESTIÓN**, administra el sistema de gestión de calidad de la Administración Municipal; mediante la implementación de las herramientas definidas por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

### 4. MARCO LEGAL

**LEY 1753 DE 2015:** Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”.

**ARTÍCULO 133. *Integración de Sistemas de Gestión.*** Intégrense en un solo Sistema de Gestión, los Sistemas de Gestión de la Calidad de qué trata la Ley 872 de 2003 y de Desarrollo Administrativo de que trata la Ley 489 de 1998. El Sistema de Gestión deberá articularse con los Sistemas Nacional e Institucional de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de control al interior de los organismos y entidades del Estado.



	MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2	PAGINA [6]
	MANUAL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	CÓDIGO: MESG-M01
		VERSION: 1
		Fecha Aprobación: 13/04/2023

**DECRETO 1083 DE 2015:** Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.

**DECRETO 1499 DE 2017:** Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.

## 5. DEFINICIONES

- **Cadena de valor:** Es la relación lógica y secuencial entre insumos (recursos materiales, humanos, físicos), actividades (proceso de transformación), productos (objetivos específicos), resultados (objetivo general).
- **Calidad:** Conjunto de propiedades y características de un producto o servicio, que confiere su aptitud para satisfacer las necesidades dadas
- **Gestión estratégica:** La gestión estratégica es un conjunto de acciones que se realizan para desarrollar estrategias competitivas. Esto, implementando políticas que resulten favorables para la asignación eficiente de los recursos que permitan lograr el éxito de las organizaciones, buscando obtener una ventaja competitiva que sea sostenibles en el largo plazo.
- **Gestión por procesos:** Se trata de una forma de **planificar, organizar y dirigir los procesos** que integran las funciones de la entidad pública, la gestión por procesos constituye uno de los 8 principios de la gestión de la calidad y, por lo tanto, su importancia radica en que los resultados se alcanzan con más eficiencia cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.
- **Macroproceso:** Los Macroprocesos se pueden definir como un conjunto de procesos y actividades que, interconectados son esenciales para dar cumplimiento a los objetivos de la organización, en sus niveles estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control. Están compuestos por diferentes sectores, funciones o posiciones en la estructura organizacional.

	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2</b>	PAGINA [7]
	<b>MANUAL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: MESG-M01
		VERSION: 1
		Fecha Aprobación: 13/04/2023

- **Mapa de Macroprocesos:** Se define como la descripción gráfica de la totalidad de los procesos de la organización, con el objetivo de realizar un inventario de los mismos, agrupándolos según su nivel de operación dentro la estructura organizacional.
- **Modelo integrado de planeación y gestión (MIPG):** Es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.
- **Proceso:** Se define como una secuencia ordenada de actividades interrelacionadas que agregan valor, tomando como enfoque y prioridad fundamental al ciudadano como el eje principal de la gestión. Los procesos son fundamentales para que los servidores hagan uso de los recursos públicos y los conviertan en bienes y servicios que entregan a los ciudadanos.
- **Sistema de gestión:** Un sistema de gestión es una herramienta que permite controlar, planificar, organizar y, hasta cierto punto, automatizar las tareas de una empresa. Su objetivo es unificar en un único software todas las operaciones de la compañía con el fin de facilitar la toma de decisiones y el análisis de los datos.

## 6. MAPA DE MACROPROCESO

El mapa de Macroprocesos de la Administración Municipal de la Alcaldía de Cartago, es un instrumento gráfico que le permite a los usuarios (internos y externos) y grupos de valor, identificar la estructura definida para los niveles estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y control según los lineamientos establecidos por la guía para la gestión por procesos en el marco del Modelo Integrado de Gestión (MIPG).

	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA</b> <b>Nit: 891.900.493.2</b> <b>MANUAL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN</b>	PAGINA [8] CÓDIGO: MESG-M01 VERSIÓN: 1 Fecha Aprobación: 13/04/2023
---	--	---

**Gráfica 1. Mapa de Macroprocesos Alcaldía de Cartago**



*Fuente: Elaboración propia.*

## 7. DESPLIEGUE DEL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN

### 7.1 OBJETIVO DEL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN

El objetivo del Macroproceso de **SISTEMAS DE GESTIÓN** es, definir las estrategias de implementación de la política de Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos en la Alcaldía de Cartago Valle del Cauca, para fortalecer las capacidades organizacionales mediante la alineación entre la estrategia institucional y el modelo de operación por procesos, la estructura y la planta de personal, de manera que contribuyan a la generación de mayor valor público.

	<b>MUNICIPIO DE CARTAGO VALLE DEL CAUCA Nit: 891.900.493.2</b>	PAGINA [9]
	<b>MANUAL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN</b>	CÓDIGO: MESG-M01
		VERSION: 1
		Fecha Aprobación: 13/04/2023

## 7.2 ALCANCE DEL MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN

Inicia con la definición de las estrategias y mecanismos mediante los cuales se desarrolla e implementa la política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos, determinando las orientaciones encaminadas a fortalecer las capacidades organizacionales mediante la alineación entre la estrategia institucional y el modelo de operación por procesos, la estructura y la planta de personal, de manera que contribuyan a la generación de mayor valor público en la prestación de bienes y servicios, aumentando la productividad.

## 7.3 ESTRUCTURA MACROPROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN

El Macroproceso **SISTEMAS DE GESTIÓN** de la Administración Municipal de Cartago Valle del Cauca, se encuentra constituido por el proceso Gestión Administración del Sistema de Gestión; direccionado por la Oficina de Comunicaciones.

A partir del siguiente cuadro se podrá identificar su organización interna, así:

**Tabla 1. Estructura Macroproceso Sistemas de Gestión**

MACROPROCESO	PROCESO	NIVEL ORGANIZACIONAL
<b>SISTEMAS DE GESTIÓN</b>	Administración del sistema de gestión	Secretaría de Planeación, Medio Ambiente y Desarrollo Económico / Oficina de Gestión y Desempeño Institucional

Fuente: Elaboración propia